



АДМИНИСТРАЦИЯ ОКРУГА МУРОМ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

03.12.2025

№ 57 /о

*Об итогах независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальными учреждениями
культуры округа Муром*

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета при администрации округа Муром по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования и дополнительного образования, а так же условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории округа Муром,

приказываю:

1. Руководителям подведомственных муниципальных учреждений культуры:
 - 1.1. Рассмотреть результаты НОК, выявить причины, снижающие качество условий оказания услуг учреждениями культуры, и возможности его повышения;
 - 1.2. Провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и, как следствие, повышения качества условий оказания услуг в целом;
 - 1.3. Учитывать результаты НОК в управленческой деятельности, составлении годового плана работы, формировании программы развития учреждений;
 - 1.4. В течение 10 рабочих дней с даты подписания настоящего приказа согласовать с Управлением культуры и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждений по результатам НОК;
 - 1.5. В течение 3-х рабочих дней после утверждения разместить информацию о результатах НОК и план мероприятий по улучшению качества работы учреждений в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте в сети «Интернет».
2. Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения возложить на заместителя начальника Управления культуры Н.Л. Попкову.

Начальник Управления культуры
администрации округа Муром

М.А. Рубцова